



COMMUNICATIE COC – 24.10.2025

TECHNISCH TOEZICHT DOOR HET CONTROLEORGaan OP DE POLITIEInFORMATIE INZAKE DE PANNE VAN EN IN HET DATACENTER VAN DE FEDERALE POLITIE OP 1 DECEMBER 2023.

Het Controlegeorgaan op de politie informatie (COC) heeft op 21 oktober 2025 zijn eindrapport van dezelfde datum van zijn "*Technisch toezicht (door het Controlegeorgaan op de politie informatie) inzake de panne van en in het datacenter van de federale politie op 1 december 2023*" aan de commissaris-generaal van de federale politie en de Ministers van Justitie en Veiligheid en Binnenlandse Zaken overgemaakt.

Op 1 december 2023 deed er zich inderdaad een panne voor in voormeld datacenter met een verstoring – voor sommige toepassingen tot meerdere dagen – van de operationele werking van de volledige geïntegreerde politie (GPI) op lokaal en nationaal niveau tot gevolg. Het COC startte hierop een onderzoek naar de oorzaken ervan, gezien de grote impact op het vlak van gegevensbeheer en de nationale veiligheid en gezien een datacenter ontworpen moet zijn om tegen dergelijke uitval beschermd te zijn.

In zijn onderzoek had het COC oog voor de technische- en organisatorische aspecten, de communicatie binnen en tussen de diensten die instaan voor het beheer van de diverse aspecten van het datacenter, de technische toestand van het datacenter, de ontubbeling van diensten naar een redundant datacenter, de beheersprocessen en de lessen die uit deze calamiteit getrokken zijn.

De onderzoeksbevindingen resulteerden in 12 aanbevelingen en 1 verzoek en kunnen als volgt samengevat worden:

- er dient werk gemaakt te worden van een betere kwaliteitscultuur;
- diverse processen voor het beheer van de informatica-omgeving werden niet of onvoldoende gedetecteerd. *In concreto* gaat het om processen zoals *availability, contingency, resilience, configuration, capacity, change, ...* Hierbij dient men oog te hebben voor het (uitvoeren van) noodplannen indien er iets mis gaat en om na een calamiteit zo snel mogelijk terug naar een stabiele operationele situatie te gaan;
- de infrastructuur dient geactualiseerd te worden naar hedendaagse normen en toekomstbestendig gemaakt zodat een organisatie zoals de geïntegreerde politie, die instaat voor de binnenlandse veiligheid, deze taak kan vervullen. Zo dient er gekeken te worden naar elementen die het datacenter voldoende robuust maken (redundante componenten, *tier-level*);
- procedures dienen beter omschreven, gekend en getraind te zijn; normen zijn strikt te interpreteren;



- er kon tot slot en in casu gedurende dit meer dan anderhalf jaar durend onderzoek bij wijlen een gebrek aan 'open en eerlijke communicatie' naar de toezichthouder vastgesteld worden. De op vragen aangeleverde informatie dient van bij de aanvang consistent en juist te zijn wat niet steeds het geval bleek.

Voor het datacenter zelf heeft het COC aanbevelingen gegeven om dit meer toekomstgericht te maken en de nodige redundantie te voorzien naar een tweede datacenter.

Het COC wil met dit rapport bijdragen tot een veilige en toekomstgerichte informatieverwerking bij de federale politie, mede als verwerker voor de hele geïntegreerde politie, en gaat ervan uit dat de nodige lessen worden en zullen worden getrokken door zowel de politie als de betrokken voogdijoverheid.

Het rapport is niet publiek raadpleegbaar

Perswoordvoerder/Porte-parole
Frank Schuermans, Voorzitter a.i./Président a.i.
frank.schuermans@controleorgaan.be
frank.schuermans@organedeconrole.be
GSM: +32 473 81 23 96

COMMUNICATION COC – 24.10.2025

CONTRÔLE TECHNIQUE PAR L'ORGANE DE CONTRÔLE DE L'INFORMATION POLICIÈRES CONCERNANT LA PANNE DU CENTRE DE DONNÉES DE LA POLICE FÉDÉRALE LE 1^{ER} DÉCEMBRE 2023.

Le 21 octobre 2025, l'Organe de contrôle de l'information policière (COC) a transmis son rapport final, daté du même jour, intitulé « *Contrôle technique (par l'Organe de contrôle de l'information policière) concernant la panne du centre de données de la police fédérale le 1^{er} décembre 2023* » (traduction, pas de version française), au commissaire général de la police fédérale et aux ministres de la Justice et de la Sécurité et de l'Intérieur.

Le 1^{er} décembre 2023, une panne s'est en effet produite dans le centre de données susmentionné, entraînant une perturbation – d'une durée de plusieurs jours pour certaines applications – du fonctionnement opérationnel de l'ensemble de la police intégrée (GPI) au niveau tant local que national. Le COC a dès lors ouvert une enquête sur les causes de cette panne, compte tenu de son impact important en matière de gestion des données et de sécurité nationale et du fait qu'un centre de données doit être conçu pour résister à de telles pannes.



Dans son enquête, le COC s'est intéressé aux aspects techniques et organisationnels, à la communication au sein et entre les services chargés de la gestion des différents aspects du centre de données, à l'état technique du centre de données, à la duplication des services vers un centre de données redondant, aux processus de gestion et aux enseignements tirés de cette calamité.

Les conclusions de l'enquête ont donné lieu à 12 recommandations et 1 requête et peuvent être résumées comme suit:

- il convient de s'attacher à améliorer la culture de la qualité ;
- divers processus de gestion de l'environnement informatique n'ont pas pu être ou ont été insuffisamment détectés. Concrètement, il s'agit de processus relatifs à la gestion de la disponibilité, de la contingence, de la résilience, de la configuration, de la capacité, du changement etc. À cet égard, il faut tenir compte de la mise en œuvre des plans d'urgence en cas de problème et au retour à une situation opérationnelle stable le plus rapidement possible après une calamité ;
- l'infrastructure doit être mise à jour conformément aux normes actuelles et préparée pour l'avenir afin qu'une organisation telle que la police intégrée, chargée de la sécurité intérieure, puisse remplir cette mission. Il est donc nécessaire d'examiner les éléments qui permettent au centre de données de résister à de tels incidents (dédoublément, *tier-level*) ;
- les procédures doivent être mieux décrites, connues et il faut pouvoir s'y entraîner; les normes doivent être interprétées de manière stricte ;
- Enfin, au cours de cette enquête qui a duré plus d'un an et demi, une « communication ouverte et honnête » envers l'autorité de contrôle a parfois fait défaut. Les informations fournies en réponse aux questions doivent être cohérentes et exactes dès le départ, ce qui n'a pas toujours été le cas.

En ce qui concerne le centre de données lui-même, le COC a formulé des recommandations visant à le rendre plus orienté vers l'avenir et à prévoir la redondance nécessaire vers un deuxième centre de données.

Par ce rapport, le COC souhaite contribuer à un traitement sécurisé et orienté vers l'avenir des informations au sein de la police fédérale, laquelle agit notamment en qualité de sous-traitant pour l'ensemble de la police intégrée, et suppose que les enseignements nécessaires seront tirés tant par la police que par l'autorité de tutelle concernée.

Le rapport n'est pas accessible au public.

Perswoordvoerder/Porte-parole
Frank Schuermans, Voorzitter a.i./Président a.i.
frank.schuermans@controleorgaan.be
frank.schuermans@organedeconrole.be
GSM: +32 473 81 23 96